

**AMNESTY
INTERNATIONAL**



AMNESTY INTERNATIONAL
MAGYARORSZÁG
1064 Budapest, Rózsa u. 44.
Tel/fax: + 36 1 321 4799
E-mail: office@amnesty.hu
www.amnesty.hu

Aktivisták és önkéntesek etikai szabályzatát

Közgyűlés elé terjesztve és elfogadva 2013. április 20.

1. Bevezetés

Az Amnesty International Magyarország (AI Magyarország) sokra értékeli aktivistáit és önkénteseit, akik munkája elengedhetetlen a szervezet céljainak eléréséhez. E szabályzat célja az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei számára egyértelművé tenni, hogy feladataik ellátása során milyen magatartást várnak tőlük.

2. Alapelvek

Önzetlenség

Az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei kötelesek úgy eljárni, hogy az AI Magyarország érdekeit egészében előmozdítsák. Nem járhatnak el annak érdekében, hogy akár saját maguk, akár családtagjaik, barátaik vagy olyan más szervezet számára, amelynek dolgoznak vagy amelyet képviselnek, anyagi vagy más előnyöket szerezzenek.

Integritás

Az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei

- a ténylegesen helytelen viselkedés (például ilyen lehet a társadalmi együttélés szabályait figyelmen kívül hagyó, megbotránkozató, vagy agresszív viselkedés), elkerülése mellett, a helytelen viselkedés látszatát is kerülni kötelesek
- nem fogadhatnak el olyan ajándékokat, amely alapot adhat az olyan vélekedésnek, hogy az befolyásolja ítélőképességüket, cselekedeteiket az Amnesty International számára végzett tevékenységek közben.

Objektivitás

Feladataik ellátása során, az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei döntéseiket kizárólag a várható eredmények és az AI Magyarország instrukciói alapján kötelesek meghozni.

Elszámoltathatóság

Az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei kötelesek a szervezet honlapján megismerni, és az alapján betartani a szervezet Alapszabályát, valamint a törvényi előírásokat, a beléjük vetett bizalomnak megfelelően úgy, hogy megőrizzék és javítsák az AI Magyarországot övező közbizalmat.

Az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei kötelesek a bizalmas anyagokat, beleértve a személyekre vonatkozó anyagokat, megfelelő gondossággal kezelni, azok harmadik fél számára ki nem adni.

Őszinteség

Az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei

- kötelesek bejelenteni bármilyen érdeküket, ami szerepüket, mint az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei érintheti, és lépéseket tenni az érdekütközések feloldására.
- Kötelesek mindent érdeküket bejelenteni, amely releváns lehet a AI Magyarországon belül és kívül játszott különböző szerepeikben.

Vezetés

Az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei a példamutatással vezetés elvét kötelesek követni, és kötelesek együttműködni az alkalmazottakkal, a többi aktivistával és önkéntessel

Diszkrimináció tilalma

Az AI Magyarország aktivistái és önkéntesei, a szervezetről folytatott önkéntes tevékenységük ellátása során mindenkor kötelesek egymáshoz és másokhoz tisztelettel viszonyulni, valamint kötelesek tartózkodni olyan magatartástól, amely mások számára sértő lehet, például tilos a rasszista, szexista vagy homofób magatartás vagy beszéd.

3. Jelenlét és felkészülés

Az Egyesület aktivistái és önkéntesei sokféle tevékenységet végezhetnek az AI javára. Minden szerephez másfajta felkészülés, jelenlét és aktivitás szükséges. Egy bizonyos szerep elvállalásával, az önkéntesektől és aktivistáktól elvárt, hogy az ehhez szükséges munkát legjobb tudásuk szerint elvégezzék. Az aktivistáktól és önkéntesektől elvárt, hogy a találkozókra az írásbeli anyagok előzetes átolvasását követően, és időben érkezzenek. Amennyiben a szerep kihívásainak nem tud megfelelni az önkéntes, vagy aktivista, tájékoztassa erről az aktivizmus koordinátort, aki megvizsgálja, hogy segítséggel vagy képzéssel javítható-e a helyzet.

4. Az aktivisták és az alkalmazottak viszonya

Bármikor, ha az aktivisták, önkéntesek és az alkalmazottak egymással kapcsolatba kerülnek vagy dolgoznak, az AI Magyarország érdekében együtt kell működniük. Az aktivistáknak és önkénteseknek nincs döntési jogköre az alkalmazottak felett, és kerülniük kell az olyan magatartást, amely ezt a látszatot keltené.

5. Közéleti részvétel és média nyilatkozatok

Az aktivisták és önkéntesek nyilatkozni, interjút adni, cikket megjelentetni önkényesen és az AI Magyarországgal folytatott előzetes egyeztetés és megbeszélés nélkül tilos, valamint az AI Magyarország nevében és helyett nyilatkozatot nem tehetnek. Amennyiben magánszemélyként magán jellegű véleményét, álláspontját előzetes egyeztetés nélkül is közzé teheti, ebben az esetben nyilvánvalóvá kell tenni, hogy nem az AI Magyarország nevében nyilatkozik.

6. Díjak elfogadása

Ha egy aktivista díjat vagy más elismerést kap, aminek méltatásában említik az AI Magyarországot, akkor a díj elfogadása előtt értesíteni kell erről az AI Magyarország igazgatóját.

7. Költségtérítések

Az aktivisták és önkéntesek utazási és egyéb költségtérítésben nem részesülnek. Amennyiben az önkéntes vagy aktivista az AI Magyarország rendezvényére, eseményére utazik a szervezet megbízásából, utazási költségeit az AI Magyarország a feltételek előzetes egyeztetése alapján térítheti, de nem köteles.

8. Bizalmasság

A bizalmasság elvének megfelelően kötelesek eljárni.

9. Szerzői jogok

Bármely az AI Magyarország számára írt, összeállított vagy készített anyag tulajdonjoga és szerzői jogai az AI Magyarországot illeti meg.

10. Érdek-összeütközések

Érdekütközés áll fenn, ha valamely aktivista személyes vagy szakmai érdeke ténylegesen vagy potenciálisan ellentétes az AI Magyarország legjobb érdekével, vagy ilyen látszatra ad okot. Az ilyen esetek tényleges vagy potenciális kárt vagy veszélyt okozhatnak az AI Magyarországnak. A kockázat elkerülése érdekében az ilyen kérdéseket meg kell beszélni az AI aktivizmus koordinátorával.

11. Panaszeljáráás

Előfordulhatnak ellentétek az aktivisták és önkéntesek között az AI Magyarországon belül. A panasz eljárás célja, hogy az ilyen problémákat megfelelően kezeljék és tanulni lehessen belőlük. Az eljárást akkor kell alkalmazni, ha egy vagy több panasz érkezik egy vagy több aktivistától, önkéntestől. A velük kapcsolatos panaszokat először az aktivizmus koordinátorral kell megosztani, aki a további lépésekről dönthet az szervezet igazgatójával konzultálva.

Bármely panasz eljárásnak figyelembe kell vennie az aktivisták, önkéntesek különleges szerepét és helyzetét. Olyan emberekről van szó, akik szabadidejük terhére különböző feladatokat látnak el az AI számára.

Annak érdekében, hogy a panasztételi eljárás csak utolsó mentsvárként működjön ill. az aktivisták és önkéntesek szerepének elismeréseként fontos, hogy hosszú távon megfelelő támogatásban részesüljenek az irodától. A támogatásról minden aktivistát és önkéntest tájékoztatni kell a pozíció elvállalásakor.

Ennek segítségével elkerülhetőek azok a helyzetek, ahol a panasztételi eljárás szükséges lehet.

Elvek:

- A panaszok kivizsgálása tükrözi a személyzetre vonatkozó panaszok kivizsgálásának szellemét
- Minden aktivista egyenlő elbánásban részesül

- Az eljárás minden szakaszában fegyelembre kell venni a válaszadáshoz szükséges plusz időt
- A bizalmasság általános elvként vezérelje az eljárást.

Folyamatos figyelemmel kísérés

Ugyancsak fontos, hogy a panaszokat folyamatosan figyelemmel kísérjük és lépéseket tegyünk az ellen, hogy újra megismétlődjenek vagy rosszabbá váljanak. A panasztípusokra és a kezelésükre vonatkozó információcsere egyaránt fontos.

Első szakasz

A panasztevőnek a panasz okát jelentő esemény megtörténte utáni egy hónapban beszélnie kell az érintett személlyel.

Második szakasz

1. Ha a panasz nem oldódott meg, a panasztevőnek jeleznie kell email-ben az aktivizmus koordinátornak (aktivizmus@amnesty.hu), vagy postán az Amnesty International Magyarország irodájába (1064 Budapest Rózsa u. 44 II/4.). Az aktivizmus koordinátor döntését az Igazgatóval konzultálva hozza meg:
 - információt kér a panasztevőtől és a bepanaszolt személytől és/vagy
 - információt kér egyéb személyektől
2. Az aktivizmus koordinátor eldönti, hogy a panaszt jóváhagyják vagy elutasítják.
3. Az aktivizmus koordinátor elküldi a kitöltött panaszt az Igazgatónak, és annak a személynek, aki ellen a panasz felmerült.
4. Az aktivizmus koordinátor a panasz kivizsgálása után visszajelzést küld az érintetteknek a további lépésekről.

Harmadik szakasz

1. Ha bármelyik félnek továbbra is fenntartásai vannak a panasszal kapcsolatban, levelet írhat/írhatnak az Igazgatónak. A levélnek tartalmaznia kell a panasz másolatát az Első és Második szakasz eredményeinek áttekintésével.
2. Az Igazgató jóváhagyja az aktivizmus koordinátor döntését az ügyben vagy a papírokat továbbítja az Elnökség vezetőjének, aki biztosítja, hogy az ügyet a következő elnökségi ülésen bizalmas ügyként megvitatják, ill. hogy az ügyet az Elnökség és az ügyet már eredetileg foglalkozó munkatárs fogja megvitatni és foglalkozni vele. Mindét felet írásban értesíteni fogják bármilyen döntésről a levél megkapását követő 15 napon belül.

Az Elnökség döntése végleges. Amennyiben a bepanaszolt maga is az Elnökség tagja a Panaszvizsgálási Eljárás Második Szakaszának második pontjának értelmében az eljárás minden szakaszából ki van zárva. Az Elnökség a Harmadik Szakaszban a kivizsgálást, az ügyet eredetileg megvitató bizottság egy másik tagjával folytatja a kivizsgálást. Ebben a szakaszban az Elnökség döntése végleges.